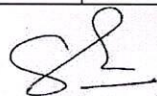


Theory Paper

Part A Introduction			
Program: Honours / Research		Class: BBA	Year: IV
		Session: 2024-25	
Subject: Management Training And Development (Paper-II)			
1	Course Code	M4-BBA A2T	
2	Course Title	BBA (Group-A) – HUMAN RESOURCE	
3	Course Type (Core Course/ Discipline Specific Elective/ Elective/ Generic Elective /Vocational/.....)	CORE COURSE	
4	Pre-requisite (if any)	TO STUDY THIS COURSE MUST HAVE HAD THIS SUBJECT IN DEGREE	
5	Course Learning Outcomes (CLO)	<p>On successful completion of this course, the students will be able to:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Understand the need and process of training and Role, Responsibilities and Challenges of Training Managers..2. Understand the process of designing a training program and its evaluation.3. Students should be able to compare and contrast between On-the-Job and Off -the-job Training Techniques.4. Learn about the Training Institutions in India, Need for Training in India, and Government Policy on Training.5. Understand various Emerging trends in Training and Development	



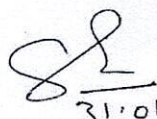
31.01.2024

Prof. Dr. S.K. Khatik

Chairman, Central Board of Studies

Professional Management, BBA Course

6	Credit Value	06 Credits	
7	Total Marks	Max. Marks: 30 + 70 = 100	Min. Passing Marks: 35
Part B- Content of the Course			
Total No. of Lectures-Tutorials-Practical (in hours per week): 03 hours			L-T-P: 90
Unit	Topics	No. of Lectures (1 Hour Each)	
I	Introduction: Concepts, Meaning of Training and Development, Characteristics, Importance, Difference between training and developing, Training need analysis– Structure and Functions of Training Department – Process of training-Evaluation of Training Programme – Role, Responsibilities and Challenges of Training Managers.	18	
II	Management Development and Career Planning: Need and importance of Management Development, Management Development Process, Components of MD Programme. Career Planning: Concept, stages and development.	18	
III	Training and Development Methodologies: On the job training techniques – Coaching –Apprenticeship – Job Rotation – Job Instruction Training. Off the job Training techniques- Lecturers, Conferences, Sensitivity training Group Discussions., In-basket exercise, Role playing, Brainstorming, Counselling, Position Rotation, Team building, Case study on training.	18	
IV	Training in Indian perspective: Training Institutions in India, Need for Training in India, Government Policy on Training. Management development Institutions, Productivity Councils, Management Associations.	18	
V	Emerging trends in Training and Development: Gamification, Team training and Six Sigma training, Electronic Enabled Training Systems (EETS): Concept, types benefits and challenges, Training and Development: Cases from public and private sector.	18	



31.01.2024
Prof. Dr. S.K. Khatik
 Chairman, Central Board of Studies
 Professional Management, BBA Course

Keywords/Tags: Training, Development, Career Planning, Government Policy, Six Sigma

Part C-Learning Resources

Text Books, Reference Books, Other resources

Suggested Readings:

1. Rolf Lynton, Udai Pareek: Training for Development, New Delhi, Sage Publications India (P)Ltd., 1990.
2. Raymond Andrew Noe: Employee Training & Development, New Delhi, Tata McGraw Hills, International Ed., 1999.
3. Lynton, R Pareek, U.: Training for Development, New Delhi, Vistaar, 2nd ed., 1990

Suggested equivalent online courses: through NPTEL, SWAYAM Portal

Part D-Assessment and Evaluation

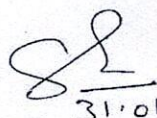
Suggested Continuous Evaluation Methods:

Maximum Marks : 100

Continuous Comprehensive Evaluation (CCE) : 30 Marks University Exam (UE): 70 Marks

Internal Assessment : Continuous Comprehensive Evaluation (CCE)	Class Test Assignment/Presentation	30
External Assessment : University Exam Section Time : 03.00 Hours	Section(A) : Very Short Questions Section (B) : Short Questions Section (C) : Long Questions	70

Any remarks/ suggestions:



31.01.2024

Prof. Dr. S.K. Khatik

Chairman, Central Board of Studies

Professional Management, BBA Course

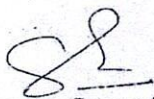
सैद्धांतिक प्रश्नपत्र

भाग अ - परिचय			
कार्यक्रम: ऑनर्स / रिसर्च	कक्षा : बीबीए	वर्ष: IV	सत्र: 2024-25
विषय: Management Training And Development (Paper-II) प्रबंधन प्रशिक्षण और विकास			
1	पाठ्यक्रम का कोड	M4-BBA A2T	
2	पाठ्यक्रम का शीर्षक	BBA (Group-A) – HUMAN RESOURCES (मानव संसाधन)	
3	पाठ्यक्रम का प्रकार : (कोर कोर्स/डिसिप्लिन स्पेसिफिक इलेक्टिव/इलेक्टिव/जेनेरिक इलेक्टिव/वोकेशनल/.....)	CORE COURSE	
4	पूर्वापेक्षा (Prerequisite) (यदि कोई हो)	इस कोर्स का अध्ययन करने के लिए छात्र ने विषय का अध्ययन डिग्री में किया हो।	
5	पाठ्यक्रम अध्ययन की परिलब्धियां (कोर्स लर्निंग आउटकम) (CLO)	<p>इस पाठ्यक्रम के सफल समापन पर, विद्यार्थी निम्न में सक्षम होंगे:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. प्रशिक्षण की आवश्यकता और प्रक्रिया तथा प्रशिक्षण प्रबंधकों की भूमिका, जिम्मेदारियाँ और चुनौतियाँ समझें। 2. प्रशिक्षण कार्यक्रम को डिजाइन करने की प्रक्रिया और उसके मूल्यांकन को समझें। 3. छात्रों को ऑन-द-जॉब और ऑफ-द-जॉब प्रशिक्षण तकनीकों के बीच तुलना और अंतर करने में सक्षम होना चाहिए। 4. भारत में प्रशिक्षण संस्थानों, भारत में प्रशिक्षण की आवश्यकता और प्रशिक्षण पर सरकारी नीति के बारे में जानें। 	


 31.01.2024

Prof. Dr. S.K. Khatik
 Chairman, Central Board of Studies
 Professional Management, BBA Course

		5. प्रशिक्षण और विकास में विभिन्न उभरते रुझानों को समझें।	
6	क्रेडिट मान	06 क्रेडिट	
7	कुल अंक	अधिकतम अंक: 30+70=100	न्यूनतम उत्तीर्ण अंक: 35
भाग ब- पाठ्यक्रम की विषयवस्तु			
व्याख्यान की कुल संख्या-ट्यूटोरियल- प्रायोगिक (प्रति सप्ताह घंटे में) : 03 घंटे		L-T-P : 90	
इकाई	विषय	व्याख्यान की संख्या (1 घंटा/ व्याख्यान)	
इकाई 1	परिचय: अवधारणाएँ, प्रशिक्षण और विकास का अर्थ, विशेषताएँ, महत्व, प्रशिक्षण और विकास के बीच अंतर, प्रशिक्षण की आवश्यकता का विश्लेषण - प्रशिक्षण विभाग की संरचना और कार्य - प्रशिक्षण की प्रक्रिया - प्रशिक्षण कार्यक्रम का मूल्यांकन - प्रशिक्षण प्रबंधकों की भूमिका, जिम्मेदारियाँ और चुनौतियाँ।	18	
इकाई 2	प्रबंधन विकास और कैरियर योजना: प्रबंधन विकास की आवश्यकता और महत्व, प्रबंधन विकास प्रक्रिया, एमडी कार्यक्रम के घटक। कैरियर योजना: संकल्पना, चरण और विकास।	18	
इकाई 3	प्रशिक्षण और विकास के तरीके: नौकरी पर प्रशिक्षण तकनीक - कोचिंग - प्रशिक्षुता - नौकरी रोटेशन - नौकरी निर्देश प्रशिक्षण। नौकरी से बाहर प्रशिक्षण तकनीकें- व्याख्याता, सम्मेलन, संवेदनशीलता प्रशिक्षण समूह चर्चाएँ, इन-बास्केट अभ्यास, भूमिका निभाना, विचार-मंथन, परामर्श, स्थिति रोटेशन, टीम निर्माण, प्रशिक्षण पर केस अध्ययन।	18	
इकाई 4	भारतीय परिप्रेक्ष्य में प्रशिक्षण: भारत में प्रशिक्षण संस्थान, भारत में प्रशिक्षण की आवश्यकता, प्रशिक्षण पर सरकारी नीति। प्रबंधन विकास संस्थान, उत्पादकता परिषदें, प्रबंधन संघ।	18	
इकाई 5	प्रशिक्षण और विकास में उभरते रुझान: गेमिफिकेशन, टीम प्रशिक्षण और सिक्स सिग्मा प्रशिक्षण, इलेक्ट्रॉनिक सक्षम प्रशिक्षण प्रणाली (ईईटीएस): अवधारणा, प्रकार के लाभ और चुनौतियाँ,	18	



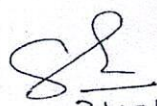
31.01.2024

Prof. Dr. S.K. Khatik

Chairman, Central Board of Studies

Professional Management, BBA Course

	प्रशिक्षण और विकास: सार्वजनिक और निजी क्षेत्र के मामले।	
सार बिंदु (की बर्ड)/टैग : प्रशिक्षण, विकास, कैरियर योजना, सरकारी नीति, सिक्स सिग्मा		
भाग स- अनुशंसित अध्ययन संसाधन		
पाठ्य पुस्तकें, संदर्भ पुस्तकें, अन्य संसाधन		
अनुशंसित सहायक पुस्तकें /ग्रन्थ/अन्य पाठ्य संसाधन/पाठ्य सामग्री:		
1. रॉल्फ लिंटन, उदय पारीक: ट्रेनिंग फॉर डेवलपमेंट, नई दिल्ली, सेज पब्लिकेशंस इंडिया (पी) लिमिटेड, 1990।		
2. रेमंड एंड्रयू नोए: कर्मचारी प्रशिक्षण एवं विकास, नई दिल्ली, टाटा मैकग्रा हिल्स, इंटरनेशनल एड., 1999।		
3. लिंटन, आर पारीक, यू.: ट्रेनिंग फॉर डेवलपमेंट, नई दिल्ली, विस्तार, दूसरा संस्करण, 19902.		
अनुशंसित डिजिटल प्लेटफॉर्म /वेब लिंक		
अनुशंसित समकक्ष ऑनलाइन पाठ्यक्रम : एनपीटीईएल, स्वयं पोर्टल के माध्यम से		
भाग द – अनुशंसित आकलन / मूल्यांकन विधियां:		
अनुशंसित सतत मूल्यांकन विधियां:		
अधिकतम अंक: 100		
सतत व्यापक मूल्यांकन (CCE) अंक : 30 विश्वविद्यालयीन परीक्षा (UE) अंक: 70		
आंतरिक मूल्यांकन:	क्लास टेस्ट	30
सतत व्यापक मूल्यांकन (CCE):	असाइनमेंट/ प्रस्तुतीकरण (प्रेजेंटेशन)	
आकलन :	अनुभाग (अ): अति लघु प्रश्न	70
विश्वविद्यालयीन परीक्षा:	अनुभाग (ब): लघु प्रश्न	
समय- 03.00 घंटे	अनुभाग (स): दीर्घ उत्तरीय प्रश्न	
कोई टिप्पणी/सुझाव:		



31.01.2024

Prof. Dr. S.K. Khatik

Chairman, Central Board of Studies

Professional Management, BBA Course